

The background features a series of concentric circles in shades of blue, green, and brown, intersected by diagonal lines in grey and blue. Two dark blue lines cross the image diagonally, one from the top left to the bottom right, and another from the bottom left to the top right, forming an 'X' shape.

Project Manager & Change Manager **– dwa spojrzenia, jeden cel**



Wioletta Kastrau

Associate Partner
Project&Change Management

- ❑ Kierownik projektów i członek zespołów projektowych, głównie w projektach organizacyjnych i społecznych
- ❑ Trener i szkoleniowiec, wykładowca na wyższych uczelniach
- ❑ Dyrektor ds. rozwoju organizacji
- ❑ Wolontariuszka w organizacjach pozarządowych

Zawodowo od wielu lat związana z projektami, z obszarem rozwoju biznesu, wprowadzania zmian w organizacjach i zarządzania.

Pasjonatka rozwoju, dzielenia się wiedzą, wypracowywania rozwiązań podczas pracy warsztatowej.

Przekuwa pomysły w rezultaty. Sukces projektów i przedsięwzięć osiąga dzięki zaangażowaniu, analizie i rozumieniu potrzeb interesariuszy oraz umiejętnym zarządzaniu oczekiwaniami.

Dzięki sprawnej komunikacji potrafi budować klimat do wymiany doświadczeń, integracji i otwartości.

Doświadczenie zawodowe:

- Silfra Consulting
- Leanpassion
- Akademia Leona Koźmińskiego
- International Project Management Association Polska



WYKSZTAŁCENIE

Ekonomistka, doświadczona menedżerka, trenerka, absolwentka Uniwersytetu Ekonomicznego w Poznaniu i Szkoły Głównej Handlowej w Warszawie

LICENCJE I CERTYFIKATY

- Pasjonatka zarządzania projektami i zarządzania zmianą. Współtwórczyni konkursu IPMA PMO Award
- Członkini International Project Management Association Polska (IPMA)
- Certyfikowana Project Manager IPMA level C
- Certyfikowana PROSCI Change Practitioner
- Executive coach AoEC





Mirosław Dudek

Head of Change Management CoE, Change Manager, Project Manager. Ekspert w obszarze zarządzania zmianą, HR i komunikacji

DOŚWIADCZENIE ZAWODOWE

- ❑ Zarządzanie zmianami w procesach restrukturyzacyjnych, przy wdrażaniu nowych strategii, digitalizacji i w procesach budowania zaangażowania pracowników
- ❑ Wdrażanie organizacyjnych kompetencji w zarządzaniu zmianą (Enterprise Change Management)
- ❑ 13 lat w lokalnych, regionalnych i globalnych rolach HR i Corporate Affairs w firmie Mars Inc. – FMCG
- ❑ Doświadczenie konsultingowe w projektach polskich i europejskich w Cap Gemini Ernst & Young oraz Silfra Consulting
- ❑ Doświadczenie HR-owe: projektowe i zarządcze (HR Dyrektor i HR Business Partner) oraz jako Line Manager
- ❑ Obecnie od 5 lat w firmie Fortrea (badania kliniczna leków) jako dyrektor odpowiedzialny za centrum doskonalenia zarządzania zmianą (Change Management Center of Excellence)

WYKSZTAŁCENIE

- Prosci® Certified Advanced Instructor in Change Management
- Absolwent programu Executive MBA Uniwersytetu Warszawskiego i University of Illinois (Urbana Champagne)
- Absolwent Uniwersytetu Śląskiego (Językoznastwo)
- Absolwent studiów podyplomowych SGH i Akademii Leona Koźmińskiego



Project
Management
Institute®
Poland

SILFRA
CONSULTING

Partner Webinar

Project Manager & Change Manager – dwa
spojrzenia, jeden cel!

PMI Poland Chapter

Kod zniżkowy na Kongres PMI PC:

PMIxSilfra



20th

International Congress PMI Poland Chapter: *People, Products, AI*



27–28/11



Airport
Hotel Okęcie****
Warsaw

300+ Project Management Profesjonalistów



Unikatowe prelekcje i warsztaty przez **2 dni konferencji**

Wieczorny event networkingowy ze speakerami i uczestnikami

Największe wydarzenie dla PM'ów i nie tylko w Polsce

SILFRA
CONSULTING



Project
Management
Institute.
Poland



[pmipolandchapter](#)



[pmipolandchapter](#)



[congress.pmi.org.pl](#)

Doświadczenie

Nasz zespół od ponad 20 lat wspiera firmy w Polsce i Europie w skutecznym zarządzaniu zmianami.

Globalne know-how

Jesteśmy częścią sieci Partnerów PROSCI Inc., lidera w dziedzinie Change Management na świecie.

Praktyczne podejście

Poprzez szkolenia i doradztwo tworzymy rozwiązania wspólnie z naszymi klientami, co zapewnia ich skuteczne wdrożenie i zaangażowanie pracowników.

Specjalizacja i znajomość branży

Prowadzimy projekty związane z wdrożeniem nowych modeli biznesowych, cyfrową transformacją, systemami IT, efektywnością organizacji, automatyzacją, wdrażaniem rozwiązań AI, oraz M&A.

Rezultaty

Pomagamy osiągać konkretne cele biznesowe poprzez sprawdzone podejście i narzędzia zarządzania zmianą.

Wspieramy osoby i organizacje
w budowaniu kompetencji
zarządzania zmianą.



SILFRA
CONSULTING

Prosci[®]
PEOPLE. CHANGE. RESULTS.™

Bądź na bieżąco z change i project management

Spotkania absolwentów: Katowice, Warszawa, Kraków, Gdańsk, Poznań, Wrocław, online



SILFRA
CONSULTING

Prosci
GLOBAL
AFFILIATE
NETWORK

Bądź na bieżąco z change i project management

Webinary i współpraca z ekspertami

SILFRA CONSULTING **Prosci GLOBAL AFFILIATE NETWORK**



Od norweskich fjordów po Wielki Mur chiński: zarządzanie zmianą w różnych zakątkach świata

on-line, ZOOM 30 września (poniedziałek) godz. 15:00-16:15

Change Connect

WEBINAR

STOP! Sprawdź czy Twój projekt jest gotowy do wdrożenia!



WEBINAR

Zarządzanie zmianą bez cenzury - czego nie napiszą w ogłoszeniu o pracę



Paula Podgórska, Change Menadżerka, Coach ICF

Doświadczona Change Managerka, która z powodzeniem przeprowadza ludzi przez zmiany. Działa w projektach z zakresu zmian biznesowych, organizacyjnych oraz rozwoju technologii czy automatyzacji procesów. Koncentrując się na ludzkiej stronie zmiany, ułatwia dokonywanie biznesowych transformacji. Swoje doświadczenie z projektów przekazuje na praktyczną wiedzę, którą dzieli się z uczestnikami swoich szkoleń i warsztatów. Pracuje również w formule jeden na jeden, gdzie jako certyfikowany coach ICF wspiera swoich klientów w budowaniu odwagi i wdrażaniu zmian, które chcą zobaczyć w swoim życiu.

WEBINAR

"Zmianą nie da się zarządzić!" Obalamy ten mit! 24.10 (wt.) | godz. 18



Natalia Koskowska **Wioletta Kastrau**

Trudność we wdrażaniu SAP. Prawda czy mit.

Webinar



Krzysztof Ogonowski **Paweł Dudek** **Waldemar Faliński**

SILFRA CONSULTING **Prosci GLOBAL AFFILIATE NETWORK**

Gość specjalny: Magdalena Sosna

Wioletta Kastrau **Mirek Dudek**



Czy Project Manager to też Change Manager?

Granice, pułapki, odpowiedzialności

Gdy pojawia się opór. Zarządzanie ludźmi w zmianie.



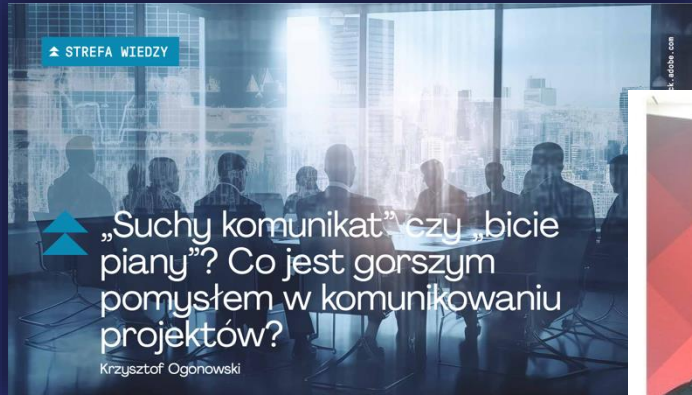
dr Joanna Heidtman **Paweł Dudek**

SILFRA
CONSULTING

Prosci
GLOBAL
AFFILIATE
NETWORK

Bądź na bieżąco z change i project management

Wystąpienia i publikacje

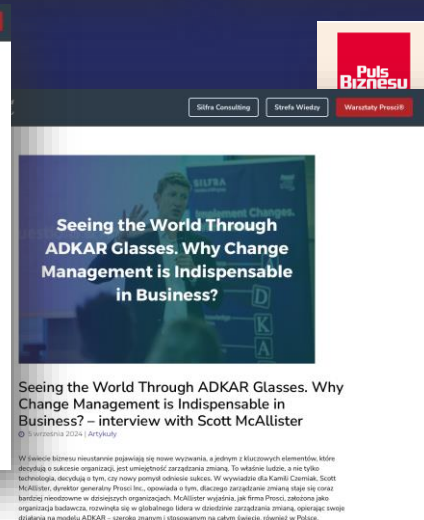
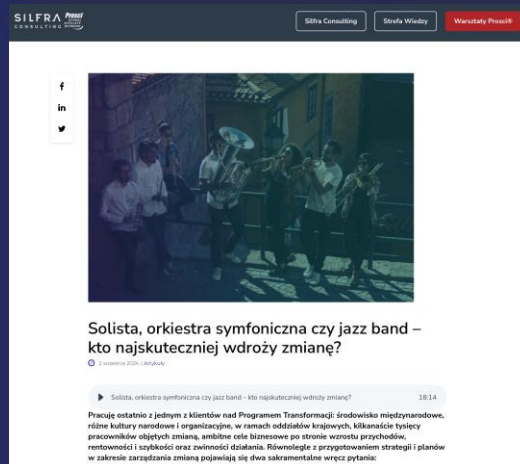
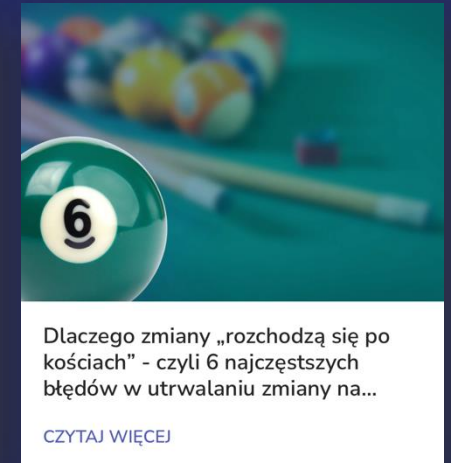
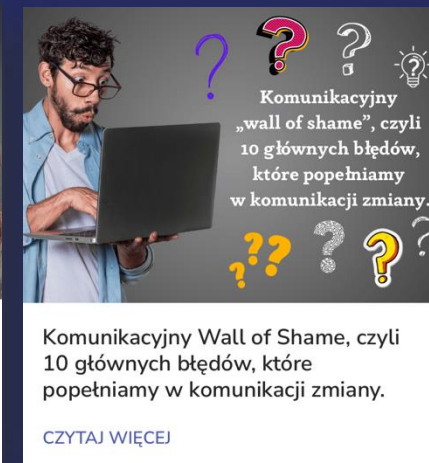
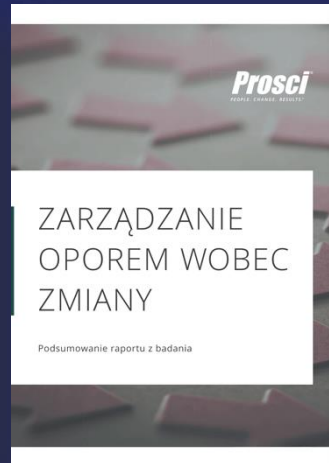


SILFRA
CONSULTING

Prosci
GLOBAL
AFFILIATE
NETWORK

Bądź na bieżąco z change i project management

Strefa Wiedzy Silfra



Strefa Wiedzy Project Managera – Włącz change management!

SILFRA
CONSULTING

Pomocne narzędzia



Rola zarządzania zmianą w maksymalizacji biznesowych korzyści projektów

POBIERZ E-BOOK



Trójkąt Projektu Zmiany Prosci PCT™
– ocień potencjał swojego projektu

OCEŃ SWÓJ PROJEKT



STOP! Sprawdź czy Twój projekt jest gotowy do wdrożenia! – skróć webinaru

ZOBACZ VIDEO



W jaki sposób stosować Trójkąt Projektu Zmiany Prosci (Model Prosci PCT®) do oceny gotowości projektu...

POBIERZ INFOGRAFIKĘ

Merytoryczne artykuły



10 pułapek, których Project Manager powinien być świadomy wdrażając zmiany – i jak ich unikać!

CZYTAJ WIĘCEJ



Jak z dobrego PM-a stać się skutecznym Change Managerem.

CZYTAJ WIĘCEJ



Project Manager sparingpartnerem dla Sponsora w post-pandemicznej rzeczywistości

CZYTAJ WIĘCEJ



Współpracują czy walczą?

CZYTAJ WIĘCEJ



Wyzwania w projektach a zarządzanie zmianą

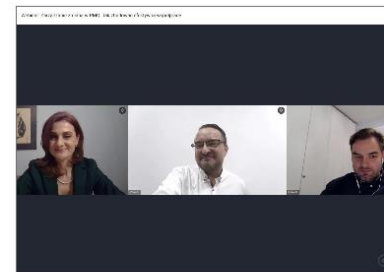
CZYTAJ WIĘCEJ



Menedżer średniego szczebla – naturalny sojusznik Project Managera czy główny „opornik” w projektach?

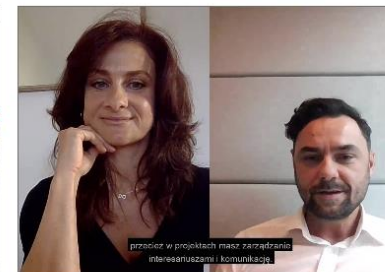
CZYTAJ WIĘCEJ

Inspirujące nagrania



Nagranie webinaru „Zarządzanie zmianą w PMO - jak zbudować efektywną współpracę?”

ZOBACZ VIDEO



Halo! Czy w tym projekcie jest Change Manager??? O połączeniu project&change management na...

ZOBACZ VIDEO



Odcinek 10 Pigułki z zarządzania zmianą. Project Manager – Ja, Project Manager a inne role w zmianie

ZOBACZ VIDEO



Odcinek 9 Pigułki z zarządzania zmianą. Project Manager – Czy muszę się nauczyć zarządzania zmianą?

ZOBACZ VIDEO



Odcinek 8 Pigułki z zarządzania zmianą. Project Manager Czy potrzebuję w projektach Change...

ZOBACZ VIDEO

<https://learn.silfra-consulting.com/pl/strefa-project-managera>

JAK WYGLĄDA AKTUALNA SYTUACJA W ORGANIZACJACH POD WZGLĘDEM WDRAŻANYCH ZMIAN?

Odsetek projektów przynoszących zmiany jest **wysoki**,
a każdy projekt wewnętrzny takie zmiany przynosi

Projekty **angażują zasoby**, które
są w organizacji ograniczone

Kluczowe staje się **zrealizowanie projektu** w sprawny,
efektywny sposób żeby nie obciążać i tak trudno
dostępnych zasobów

W projektach z elementem technologicznym,
poziom ryzyk ludzkich jest wyjątkowo wysoki.
Stąd umiejętność **zarządzania ryzykami** ludzkimi
jest istotne z punktu widzenia Project Managera



DLACZEGO POTRZEBUJEMY ZARZĄDZANIA ZMIANĄ

Jako Silfra zajmujemy się przygotowaniem organizacji (m.in. menedżerów, zarządu, pracowników) na to, żeby zespół/pracownicy:

- pracowali i zachowywali się w nowy sposób, w przypadku zmiany sposobu pracy w ich organizacji w wyniku chociażby zmiany struktury, fuzji, przejęć
- chcieli i potrafili pracować na zmodyfikowanych, zoptymalizowanych procesach – a procesy optymalizuje się teraz w niemal każdej organizacji (badania **Prosci®** wskazują, że 89% zmian dotyczy procesów biznesowych)
- korzystali z dobrodziejstw i pełnej funkcjonalności nowych wdrożonych rozwiązań technologicznych gdyż samo zaprojektowanie i wdrożenie rozwiązania biznesowego nie wystarczy do osiągnięcia wyników

Zmiana jest pełna, kiedy przynosi efekty biznesowe zgodnie z oczekiwaniami, które są trwałe w czasie. Oczekiwanym przez zarządzających efektem końcowym nie jest produkt projektu, ale jego **BIZNESOWY EFEKT**. Bierze się on z tego, że pracownicy przyswajają nowe rozwiązania i korzystają z produktów projektu zgodnie z ich przeznaczeniem.

Żeby to osiągnąć, trzeba świadomie **zarządzać procesem zmiany** i przywiązywać do niego co najmniej tyle uwagi, co do samego wdrożenia i zarządzania projektem.



CO TAK NAPRAWDĘ JEST SUKCESEM PROJEKTU?



Sukcesem projektu jest **osiągnięcie celów biznesowych i stworzenie wartości dla organizacji, a nie samo dostarczenie produktów projektu.**

Efekt biznesowy wielu projektów często zależy od tego, w jakim stopniu pracownicy:



PRZYSWAJAJĄ

nowe rozwiązania, pracują w nowy sposób, na nowych narzędziach



KORZYSTAJĄ
z produktów projektu

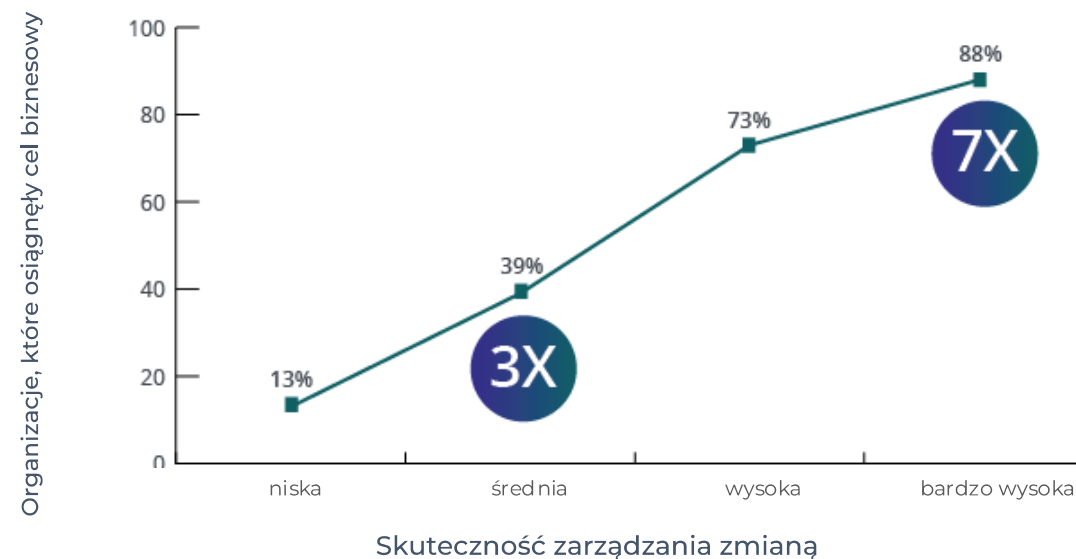
Praktyka pokazuje, że pomimo coraz bardziej zaawansowanej wiedzy w zakresie zarządzania projektami **nadal wiele z nich nie kończy się sukcesem**. Na przykład większość transformacji biznesowych nie przynosi firmom spodziewanych efektów a wiele projektów cyfrowych nie realizuje zakładanej **STOPY ZWROTU Z INWESTYCJI**.

Może to oznaczać, że **skuteczne zarządzanie projektem nie jest wystarczającym remedium** na realne problemy występujące podczas wdrażania dużych zmian w organizacjach. Szczególnie wtedy, gdy projekty oznaczają duże zmiany dla setek i tysięcy pracowników na wszystkich szczeblach w organizacji.



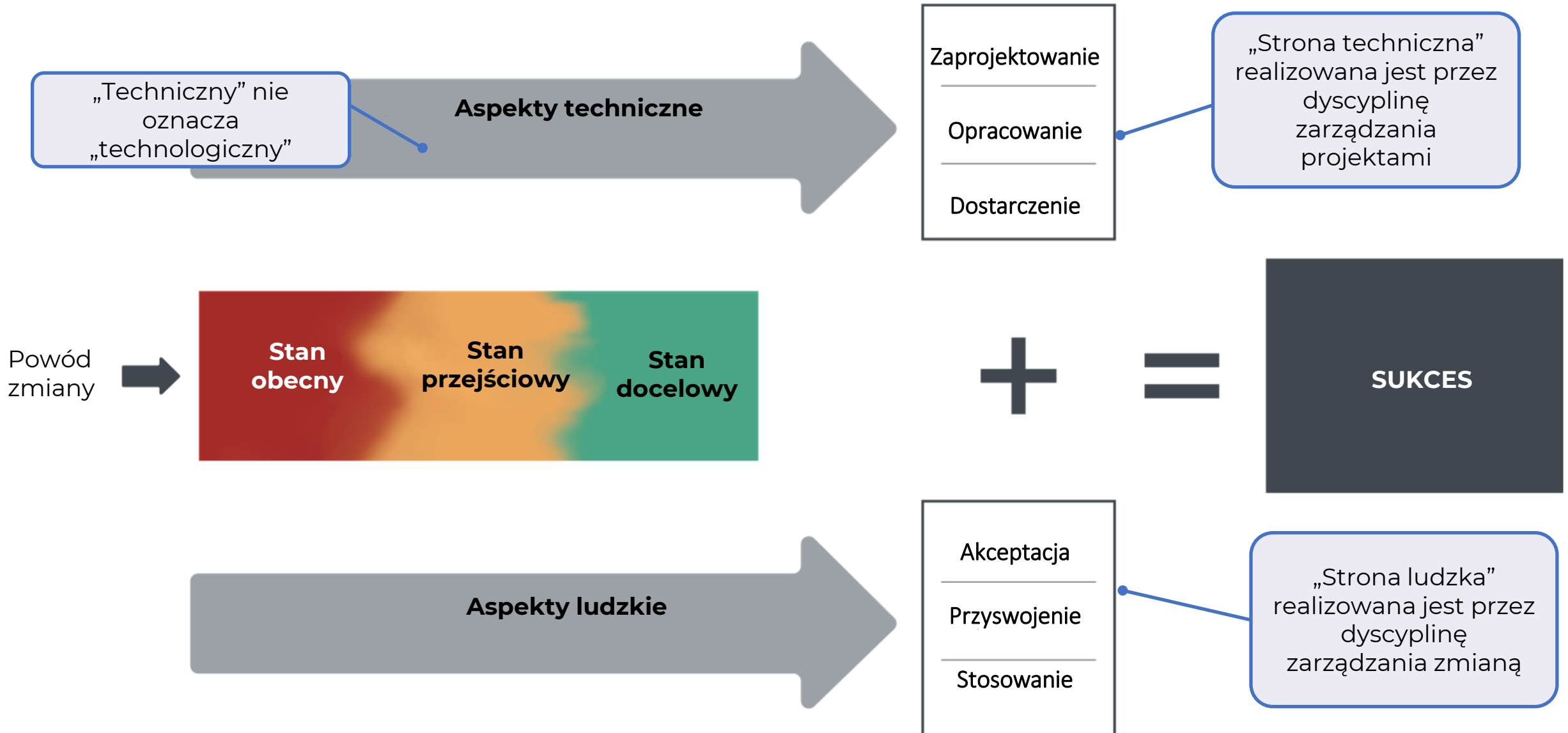
Projekty, w których skutecznie zastosowano zarządzanie zmianą miały siedmiokrotnie większe szanse na osiągnięcie celów biznesowych.

Związek pomiędzy zarządzaniem zmianą a osiąganiem korzyści biznesowych.



Prosci®, Najlepsze praktyki w zarządzaniu zmianą. Badanie bechmarkingowe.

Sukces zmiany zależy zarówno od aspektów technicznych, jak i ludzkich



Project Management

Dostarcza produkty danego projektu w określonym czasie i budżecie

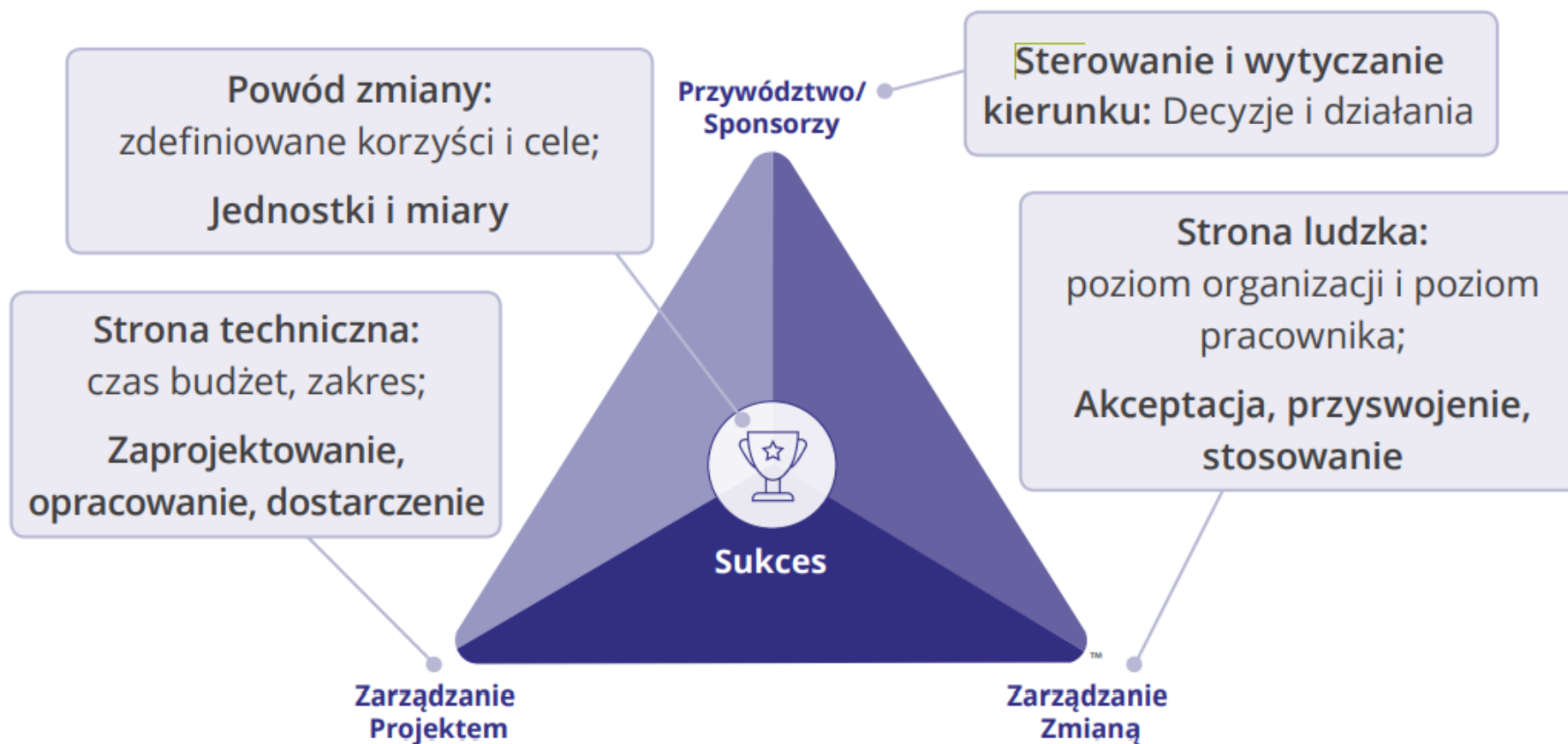
Czyli **przygotowuje rozwiązanie** dla organizacji



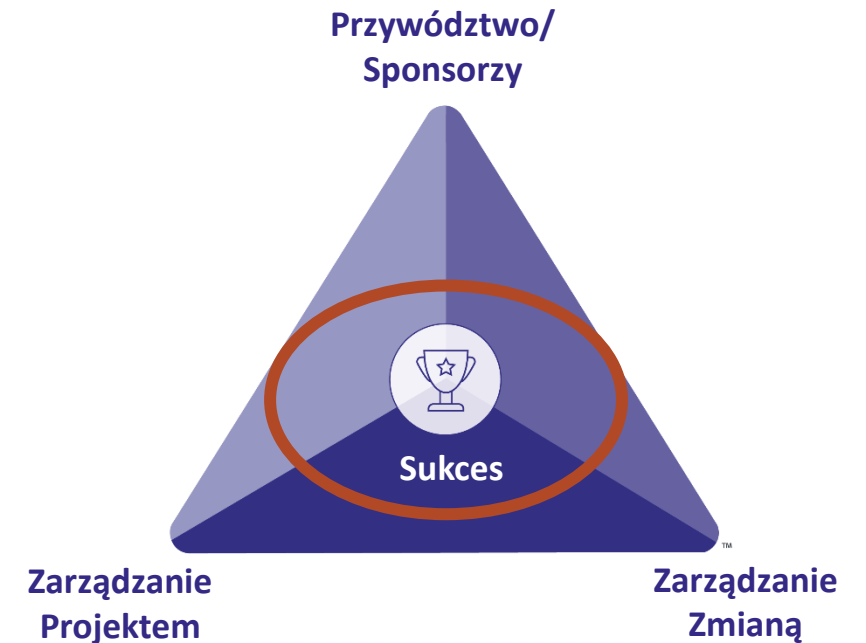
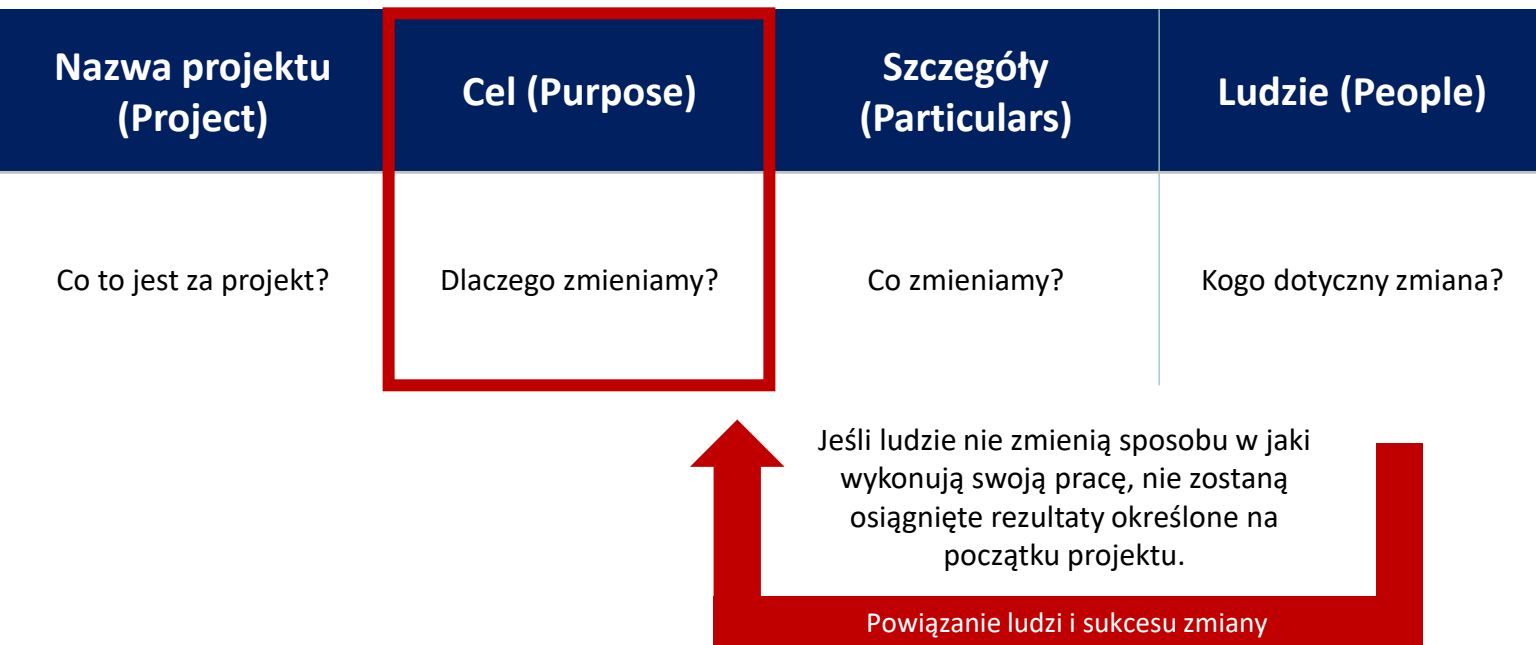
Change Management

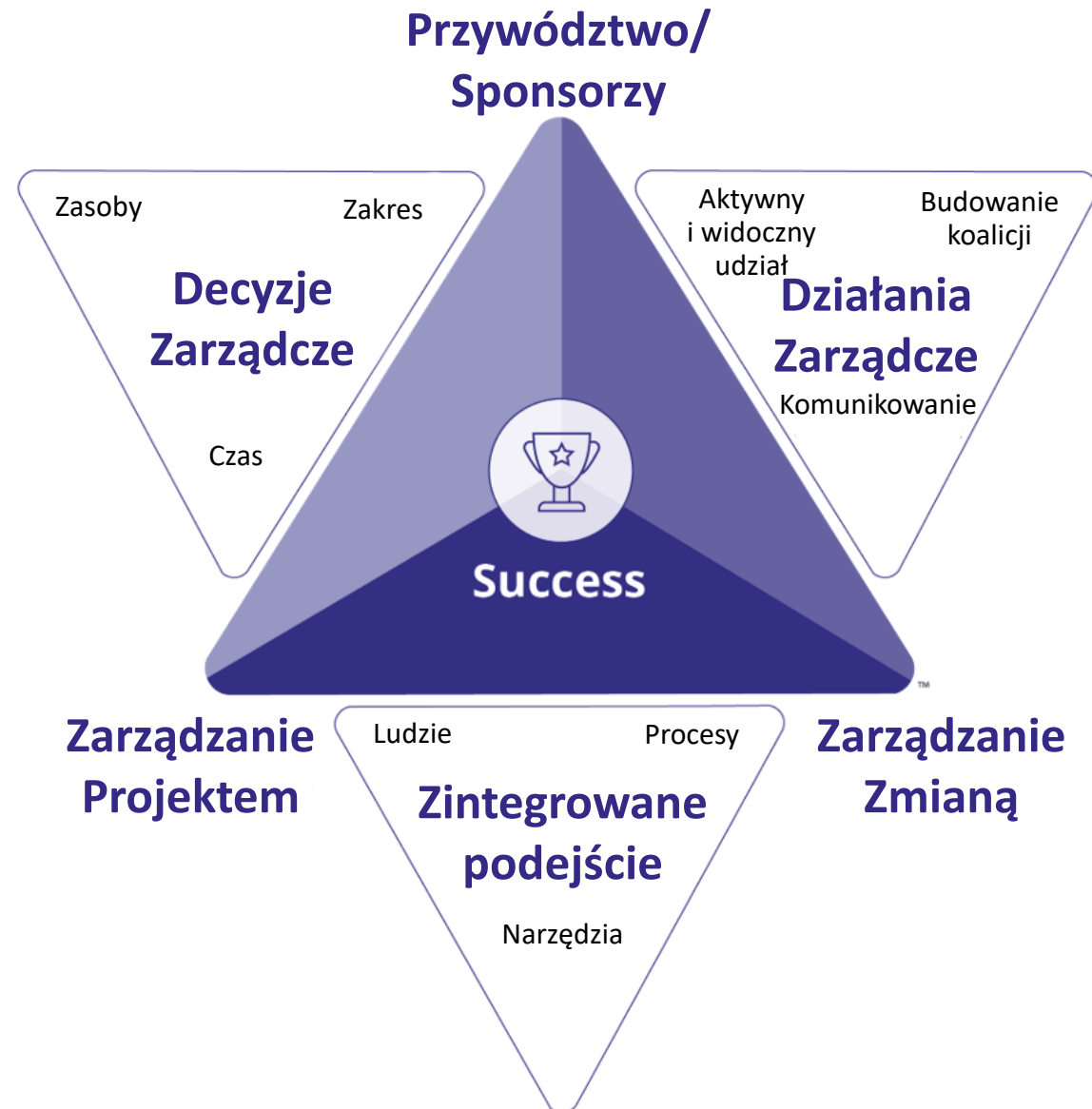
Zapewnia, aby ludzie, których zmiana dotyczy, byli w stanie korzystać z dostarczanych rozwiązań, używać ich zgodnie z oczekiwaniami i skutecznie odnaleźć się w nowej sytuacji.

Czyli **przygotowuje organizację** na to rozwiązanie

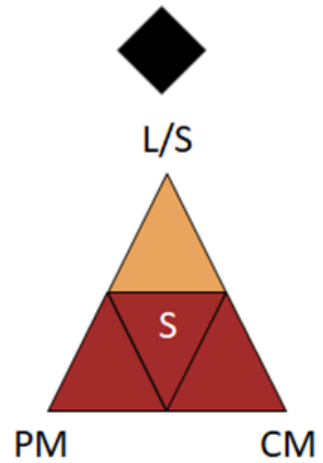


Wiedza o tym, dlaczego zmiana jest potrzebna i jak wygląda sukces zmiany, to kluczowe czynniki sukcesu zmiany.

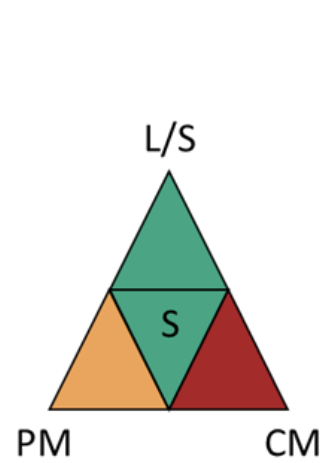




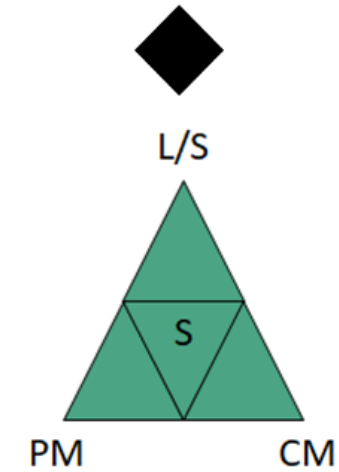
Kickoff



Go Live



Rezultaty



Interpretacja wyników

10-19	Wysokie ryzyko
20-24	Ostrzeżenie
25-30	Silna strona

Jak zrozumieć wpływ zmiany na organizację, a więc i pracowników aby przygotować plan działań, który pozwoli ich przeprowadzić przez zmianę?

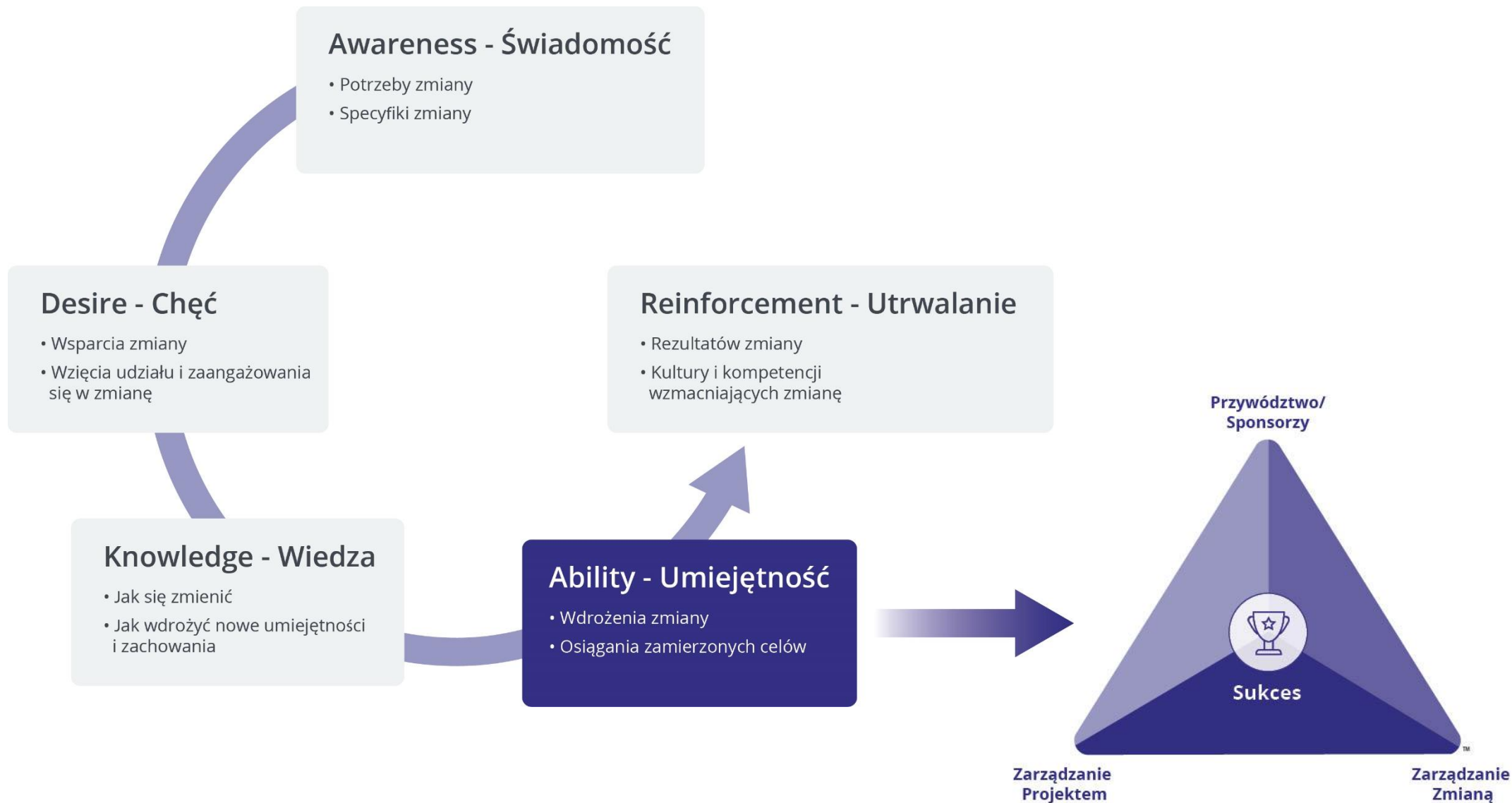
	AWARENESS - ŚWIADOMOŚĆ
	DESIRE - CHĘĆ
	KNOWLEDGE - WIEDZA
	ABILITY - UMIEJĘTNOŚĆ
	REINFORCEMENT® - UTRWALANIE

Element ADKAR		Określenie – definicja:	Powinieneś usłyszeć:
Ⓐ	Awareness - Świadomość	Potrzeby do zmiany	“Rozumiem dlaczego...”
Ⓓ	Desire - Chęć	Uczestniczenia i wspierania zmiany	“Zdecydowałem, że...”
Ⓚ	Knowledge - Wiedza	Jak się zmienić?	“Wiem jak...”
Ⓐ	Ability - Umiejętność	Wdrożenia wymaganych umiejętności i zachowań	“Jestem zdolny do...”
Ⓡ	Reinforcement-Utrwalanie	Rezultatów zmiany	“Będę kontynuował...”

Dostosowywanie kamieni milowych ADKAR do harmonogramu projektu



Kluczowe znaczenie Umiejętności (Ability) dla sukcesu projektu



Project manager a zarządzanie zmianą – możliwe pułapki

Brak czasu na zajęcie się ludźmi w zmianie.

Postrzeganie zarządzania zmianą głównie jako szkoleń i komunikacji.

Brak kompetencji w zarządzaniu zmianą i wybiórcze posługiwanie się odpowiednimi metodami i narzędziami.

Change Management wydaje się **niekonkretny, niemierzalny**.

Zmienność zakresu projektu także utrudnia skuteczne zarządzanie zmianą – nie tylko zresztą PMowi

Brak zaangażowania najwyższego kierownictwa w zmiany – także z powodu przekonania Sponsorów, że w projekcie **WSZYSTKIM** powinien zająć się **PM**.

Brak umiejętności zarządzania **oporem pracowników** u kadry menedżerskiej średniego szczebla.

Niedostateczne zasoby do zarządzania zmianą w projekcie

Długie utrzymywanie projektu w **poufności** także nie pomaga w zarządzaniu zmianą.

Focus na go-live zamiast na osiągnięcie i utrzymanie rezultatów zmiany.



<https://blog.silfra-consulting.com/pl/10-pulapek-ktorych-project-manager-powinien-byc-swiadomy>

Analiza wpływu rezultatów projektu na organizację i pracowników – analiza 10 aspektów wpływu zmiany na pracowników

Zdefiniuj Sukces
Zdefiniuj Wpływ Zmiany
Zdefiniuj Podejście do Zmiany

Faza
1



Definiowanie wpływu zmiany

11 stycznia 2023 | Artykuły, Najpopularniejsze

Tim Creasey, Chief Innovation Officer i Dan Olson, Account Executive, Prosci

<https://blog.silfra-consulting.com/pl/definiowanie-wplywu-zmiany>

10 Aspektów wpływu zmiany



<https://learn.silfra-consulting.com/10-aspektow-wplywu-zmiany-na-pracownikow>



1. Wspieranie zmian na poziomie całej organizacji,
2. Zastosowanie ustrukturyzowanych metod i prowadzenie zarządzania zmianą w projektach
3. Wspieranie komunikacji w zmianie,
4. Rozwój umiejętności interpersonalnych wśród kluczowych uczestników zmian, w tym menedżerów,
5. Wnoszenie do organizacji dobrych praktyk w zakresie wdrażania zmian
6. Ułatwiania innym pełnienie ich ról, przygotowanie do nich, wspieranie
7. Przygotowywanie planu wdrażania zmian
8. Przygotowywanie planów komunikacji
9. Współpraca z Project Menedżerem w oparciu o zintegrowane podejście do zarządzania zmianą